

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЦЕНТРА «АЙСБЕРГ»

Настоящие Правила посещения Фитнес-центра «АЙСБЕРГ» (далее по тексту – Правила, Правила посещения) являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на предоставление услуг Фитнес-центром «АЙСБЕРГ» (далее по тексту-Договор), заключенного Клиентом с Исполнителем.

Место оказания услуг: Фитнес-центра «АЙСБЕРГ», расположенный по адресу: Белгородская область, город Старый Оскол, проспект Николая Шевченко, д. 1.

Правила устанавливаются Исполнителем самостоятельно, являются публичной офертой, доводятся до сведения Клиентов при заключении Договора и принимаются физическим лицом путем присоединения к ним в целом в момент заключения. Пользование услугами Фитнес-центра означает безусловное согласие Клиента с настоящими Правилами посещения Фитнес-центра.

Настоящие Правила разработаны для безопасного и комфортного пребывания Клиентов на территории Фитнес-центра и обязательны к исполнению всем Клиентам.

Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Правила в любое время, частично, либо полностью с уведомлением Клиентов путём размещения информации на сайте Фитнес-центра: <https://iceberg-fit.ru/>, а также на рецепции и/или в отделе продаж Фитнес-центра.

Приобретая Клубную карту/Абонемент, при разовом визите, Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физическими нагрузками, в случае ухудшения здоровья в результате скрытия таких противопоказаний Клиент не будет иметь каких-либо претензий к Фитнес-центру.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. РЕЖИМ РАБОТЫ ФИТНЕС-ЦЕНТРА

1.1. Режим работы Фитнес-центра:

- будние дни и выходные дни – с 07:00 до 23.00;
- праздничные дни – устанавливаются внутренним распоряжением администрации;
- 1 января Фитнес-центр закрыт или работает в сокращенном режиме, о чем размещается информация на рецепции, информационных стендах Фитнес-центра и/или на сайте Фитнес-центра по адресу <https://iceberg-fit.ru/>.

1.2. Исполнитель имеет право изменять расписание занятий, режим работы Фитнес-центра и различных зон Фитнес-центра в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на рецепции, информационных стендах и/или на сайте Фитнес-центра.

1.3. Клиенты имеют право пользоваться услугами, инфраструктурой Фитнес-центра только в часы работы Фитнес-центра и обязаны покинуть территорию Фитнес-центра до окончания его работы. Тренировочные зоны заканчивают работу за 30 минут до закрытия Фитнес-центра.

1.4. В допуске на территорию Фитнес-центра может быть отказано, если до окончания работы Фитнес-центра осталось менее 90 минут.

1.5. Если Клубной картой/Абонементом/разовым визитом предусмотрено право Клиента пользоваться услугами Фитнес-центра в соответствии с ограниченным видом доступа (например, только в определенное время и/или пользование определенными услугами), то Клиент не вправе находиться на территории Фитнес-центра, пользоваться услугами, дополнительными услугами в часы или в зоне Фитнес-центра, не предусмотренных видом доступа в Фитнес-центр. В случае нарушения Клиентом времени выхода из Фитнес-центра, которое определяется сдачей на стойку рецепции ТЭГа, Клиент обязан оплатить время нахождения на территории Фитнес-центра за пределами, установленного соответствующим видом Клубной карты/Абонемента/разовым визитом или режимом работы Фитнес-центра в соответствии с тарифами, предусмотренными действующим Прейскурантом.

1.6. Перерывы в работе Фитнес-центра или отдельных зон, возможны, в случае аварийных ситуаций, возникновения необходимости проведения технических и санитарно-технических мероприятий, проведения городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ, а также по усмотрению

- администрации Фитнес-центра. При этом срок действия Клубной карты/Абонемена не продлевается, какие-либо дополнительные компенсации не предусмотрены.
- 1.7. Технические и санитарно-технические перерывы в работе Фитнес-центра и/или его отдельных залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации. При этом под техническим перерывом понимается период времени, в течение которого Клиент не вправе выступать с правом требования к Фитнес-центру при посещении помещений Фитнес-центра, а Фитнес-центр не обязан предоставлять Клиенту любые виды услуг.
- 1.8. Режим работы инструкторов и проведения групповых занятий, устанавливается согласно утвержденному расписанию Фитнес-центра, которое находится в публичном доступе на рецепции Фитнес-центра.
- 1.9. Все тренировки в Фитнес-центре проходят по расписанию либо по предварительной записи. Клиент имеет право на доступ в Фитнес-центр за 30 (Тридцать) минут до начала забронированной и оплаченной тренировки и обязан покинуть Фитнес-центр в течение 30 (Тридцати) минут после окончания тренировки. Самостоятельное нахождение и занятия в Фитнес-центре за пределами обозначенных временных рамок не допускаются.
- 1.10. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена. Информирование об ограничении тренировочных зон на время проведения мероприятий производится путем размещения объявления на рецепции Фитнес-центра не позднее, чем за день до проведения мероприятий.
- 1.11. Фитнес-центр вправе занять любое помещение, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения персональных/групповых тренировок, мастер-классов или соревнований. Клиент обязан освободить помещение или оборудование/инвентарь Фитнес-центра по просьбе сотрудника Фитнес-центра.
- 1.12. Право пользования инфраструктурой и услугами Фитнес-центра возникает у Клиента после заключения Договора и полной оплаты стоимости Договора по ценам, согласно действующему Прейскуранту.
- 1.13. При регистрации Клиента или первом посещении Фитнес-центра Клиента фотографируют. Уведомлением о фотографировании, а также подтверждением согласия Клиента на фотографирование является оплата Клиентом услуг Фитнес-центра. При отказе от фотографирования Фитнес-центр имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг.
- 1.14. Если Клубная карта/Абонемент не были активированы при приобретении, при первом посещении Клиенту необходимо предъявить документ, подтверждающий их приобретение (чек), и документ с фотографией, удостоверяющий личность Клиента (паспорт или водительское удостоверение).
- 1.15. Сотрудники Фитнес-центра осуществляют идентификацию личности Клиента через Клубную карту/Абонемент и привязанное к ним фотоизображение.
- 1.16. Вход на территорию Фитнес-центра осуществляется только по предъявлению Клубной карты/Абонемена на рецепции Фитнес-центра. Передача Клубной карты/Абонемена третьему лицу запрещена.
- 1.17. Администрация Фитнес-центра оставляет за собой право отказать во входе Клиенту, идентификация личности которого невозможна или затруднена.
- 1.18. В случае, если Клубная карта/Абонемент будут использованы для потребления услуг в Фитнес-центре третьим лицом, не имеющим право потребления услуг, Фитнес-центр вправе толковать использование третьим лицом Клубной карты/Абонемена как волеизъявление Клиента на приобретение разового визита в Фитнес-центр для такого третьего лица. В таком случае Клиент обязан оплатить стоимость разового визита в Фитнес-центр для такого третьего лица, а также все иные услуги, потребленные таким лицом.
- 1.19. При наличии работающего гардероба при входе в помещение Фитнес-центра Клиент обязан сдать в гардероб и получить номерной жетон:  
- в зимний период - верхнюю одежду и/или обувь (при сдаче в гардероб только верхней одежды для прохода до раздевалки Клиент обязан использовать бахилы);  
- в летний период – обувь.
- 1.20. Профилактическая уборка в шкафчиках в раздевалках осуществляется через каждые два часа по графику работы фитнес-центра, при условии свободного доступа к шкафам.
- 1.21. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Для хранения ценных вещей необходимо использовать специально оборудованные индивидуальные сейфы, расположенные в зоне рецепции.

1.22. При утере/повреждении номерного жетона, ключа от шкафа/сейфа, цветного браслета, полотенца (при наличии) Клиент обязан возместить Фитнес-центру его стоимость в размере, указанном в Прейскуранте:

1. При утере/повреждении **цветного браслета** (жёлтый, красный, зелёный, голубой, черный/оранжевый)/ключа от сейфа клиент обязан возместить Фитнес-центру его стоимость по прейскуранту в размере **100** рублей.
2. При утере/повреждении **ключа от шкафа** клиент обязан возместить Фитнес-центру его стоимость по прейскуранту в размере **500** рублей.
3. При утере/повреждении **полотенца** клиент обязан возместить Фитнес-центру его стоимость по прейскуранту в размере **300** рублей.
4. При утере/повреждении **номерка от гардероба** клиент обязан возместить Фитнес-центру его стоимость по прейскуранту в размере **200** рублей.
5. Штраф за **нарушение выхода** из клуба составляет: опоздание **до 30 минут** – 100 рублей, **свыше 30 минут** - 300 рублей.

Клиент обязан незамедлительно уведомить администрацию Фитнес-центра об утрате номерного жетона, ключа от шкафа/сейфа, цветного браслета, полотенца. До момента уведомления о факте утраты Клиентом жетона, ключа от шкафа/сейфа, цветного браслета, полотенца риск получения другим лицом оставленных на хранение вещей лежит на Клиенте, также Фитнес-центр не несет ответственности за сохранность имущества Клиента, находящегося в сейфе.

1.23. В помещениях Фитнес-центра Клиента обязаны использовать сменную обувь.

1.24. При регистрации на рецепции Клиент оставляет номерок от гардероба, Клубную карту/Абонемент и получает ТЭГ от индивидуального шкафа в раздевалке, а также цветной браслет.

1.25. На период посещения Фитнес-центра Клиенту, владельцу Клубной карты, выдается во временное пользование одно полотенце, владельцам Клубной Карты формата Family выдается два полотенца.

1.26. При необходимости Клиент может приобрести необходимое количество полотенец, обратившись на рецепцию Фитнес-центра и оплатив их стоимость согласно Прейскуранту, действующему на момент покупки.

1.27. По окончании посещения Фитнес-центра Клиент обязан освободить шкаф от личных вещей сдать ТЭГ, цветной браслет, полотенце, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Фитнес-центра и получить обратно Клубную карту/Абонемент. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафах после окончания тренировок в Фитнес-центре. Выход с территории Фитнес-центра с ТЭГом, цветным браслетом или иным имуществом Фитнес-центра приравнивается к их утрате или порче и их стоимость возмещается Клиентом согласно действующему Прейскуранту.

1.28. Клиент вправе обращаться с любыми претензиями, отзывами, замечаниями и предложениями по работе Фитнес-центра. Указанные обращения подаются Клиентом в письменной форме путем передачи на рецепцию Фитнес-центра или направления почтовым отправлением по адресу: 309509, Белгородская область, город Старый Оскол, мкр. Северный, 45. Каждое письменное заявление Клиента рассматривается Фитнес-центром в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения.

## **2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ КЛИЕНТА НА ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-ЦЕНТРА**

2.1. При приобретении Клиентом Клубной карты/Абонемента либо перед оплатой разового посещения Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами, пройти вводный инструктаж по технике безопасности и ознакомиться с правилами безопасности при нахождении в тренировочных зонах Фитнес-центра, а также при обращении с инвентарем, оборудованием и тренажерами.

2.2. В случае приобретения услуг в формате «Клубной карты» при первичном посещении Фитнес-центра Клиент обязан проконсультироваться в кабинете фитнес-диагностики Фитнес-центра, а также заполнить Анкету с целью получения рекомендаций по режиму занятий в Фитнес-центре.

2.3. Клиент обязан посещать занятия в тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности и направленности занятия. Тренировка в уличной обуви запрещена, в этом случае уполномоченный представитель Фитнес-центра вправе не допустить Клиента до занятий.

2.4. Клиент обязан соблюдать правила общей и личной гигиены и чистоту во всех помещениях Фитнес-центра.

2.5. Клиент обязан следовать указаниям, содержащимся в объявлениях и информационных табличках.

2.6. Администрация Фитнес-центра не рекомендует посещать занятия, проходящие по расписанию, при опоздании более чем на 5 минут, так как это может привести к травмам и нежелательным последствиям. Инструктор вправе не допускать Клиентов на занятие при опоздании более чем на 5 минут.

2.7. При возникновении любых вопросов, связанных с тренировочным процессом, в том числе вопросов по использованию оборудования/тренажеров Клиенту следует обратиться к сотрудникам Фитнес-центра.

2.8. В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала Фитнес-центра.

2.9. На территории Фитнес-центра ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Клиентов, а также в целях повышения качества сервисного обслуживания, возможна аудиозапись разговоров. При заключении Договора Клиент дает согласие на осуществление видеонаблюдения.

2.10. Клиент обязан предъявлять сотрудникам Фитнес-центра по их требованию Клубную карту/Абонемент и/или браслет (ТЭГ) от шкафа и/или цветной браслет.

2.11. Несовершеннолетние - в возрасте до 14 лет при посещении бассейна и банного комплекса, и в возрасте до 16 лет при посещении тренажерного зала - должны находиться на территории Фитнес-центра, а равно перемещаться по его территории только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего.

Несовершеннолетние, достигшие возраста 14 лет при посещении бассейна и банного комплекса, и возраста 16 лет при посещении тренажерного зала, могут посещать Фитнес-центр самостоятельно при условии письменного согласия Представителя несовершеннолетнего.

Лицо, сопровождающее ребенка (несовершеннолетнего) в Фитнес-центре, несет ответственность за его жизнь и здоровье, а также обязано контролировать соблюдение ребенком (несовершеннолетним) Правил, правил техники безопасности. За детей, находящихся на территории Фитнес-центра без присмотра законных представителей, Фитнес-центр ответственности не несет.

2.12. В случае установления факта нахождения детей на территории Фитнес-центра в возрасте до 14 лет при посещении бассейна и банного комплекса, и в возрасте до 16 лет при посещении тренажерного зала - без сопровождения Представителя несовершеннолетнего, Фитнес-центр вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

### **2.13. На территории Фитнес-центра категорически запрещается:**

- без предварительной договорённости с администрацией Фитнес-центра проводить кино-, видео- и фотосъёмку;
- размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции;
- самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру Фитнес-центра, регулировать музыкальное и телевизионное сопровождение, оно регламентируется администрацией Фитнес-центра;
- приносить и включать свое музыкальное оборудование, как в тренировочных, так и в зонах общего пользования;
- самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, включать и выключать звуковую, теле- и видеотехнику, компьютерную технику Фитнес-центра, разворачивать телевизоры и плазменные панели, использовать розетки для подключения электронных устройств, включать и выключать кондиционеры и т.п.;
- заходить, равно, как и проходить через помещения душевых в спортивной одежде и обуви, за исключением купальных костюмов;
- во время занятий не рекомендуется надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как наличие украшений может привести к получению травм;
- жевать жевательную резинку;
- курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.) во всех помещениях и на прилегающей территории Фитнес-центра;
- принимать пищу и напитки в местах, предназначенных для тренировок, в раздевалках;
- проносить и употреблять на территории Фитнес-центра спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещённые либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации;
- находиться на территории Фитнес-центра в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения сотрудники Фитнес-центра вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Фитнес-центра;

- посещать Фитнес-центр при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники Фитнес-центра вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Фитнес-центра или вызвать сотрудников правоохранительных органов;
- проносить на территорию Фитнес-центра взрывчатые, взрыво- и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений, Фитнес-центр имеет право на осмотр вещей Клиента в его присутствии, право на ограничение доступа в Фитнес-центр, право вызвать сотрудников правоохранительных органов;
- совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу Фитнес-центра и Клиентов, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории Фитнес-центра;
- проходить Клиентам в служебные помещения Фитнес-центра. В случае необходимости, проход в служебные помещения осуществляется только в сопровождении персонала Фитнес-центра;
- использовать территорию Фитнес-центра для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации Фитнес-центра;
- пользоваться услугами инструкторов, не являющихся инструкторами Фитнес-центра;
- выносить имущество Фитнес-центра за пределы Фитнес-центра;
- входить в Фитнес-центр с животными;
- нарушать правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить в адрес Клиентов, посетителей и сотрудников Фитнес-центра;
- использовать помещения Фитнес-центра и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

2.14. Фитнес-центр не оказывает услуг по хранению имущества Клиентов. Риск утраты либо порчи имущества Клиентов во время пребывания в Фитнес-центре лежит исключительно на Клиентах.

2.15. Фитнес-центр не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Клиентов и его безопасности на прилегающей к Фитнес-центру территории.

2.16. Найденные бесхозные вещи хранятся в Фитнес-центре в течение 7 календарных дней. В случае если по истечении этого срока владелец вещей не обратился на рецепцию, Фитнес-центр оставляет за собой право утилизировать вещи.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ ФИТНЕС-ЦЕНТРА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ**

3.1. Фитнес-центр оказывает дополнительные услуги Клиенту только при наличии возможности их оказания со стороны Фитнес-центра.

3.2. Клиенты Фитнес-центра могут приобретать дополнительные услуги, в соответствии с перечнем определенным Прейскурантом на дополнительные услуги.

Указанный перечень дополнительных платных услуг не является исчерпывающим и окончательным. Фитнес-центр оставляет за собой право изменять и дополнять перечень дополнительных услуг в одностороннем порядке, при этом Клиенты информируются путем размещения соответствующей информации на рецепции Фитнес-центра, а также на сайте Фитнес-центра. Стоимость дополнительных услуг, а также порядок и условия их оказания устанавливаются Фитнес-центром и могут изменяться по усмотрению Фитнес-центра.

3.3. Оплата Клиентом дополнительных услуг Фитнес-центра осуществляется в порядке 100% предоплаты. Оплата дополнительных услуг в рассрочку не предусмотрена.

3.4. Для пользования дополнительными услугами Фитнес-центра Клиенту необходимо заранее произвести запись на рецепции Фитнес-центра (забронировать услугу) и произвести оплату. В случае если бронь отменена либо перенесена Клиентом не позднее, чем за 12 часов до начала оказания услуги, стоимость не оказанной услуги может быть возвращена Клиенту, либо зачтена в счёт других, либо аналогичных услуг. В случае если бронь отменена либо перенесена Клиентом менее чем за 12 часов до начала оказания услуги, а также в случае неявки Клиента на оплаченную тренировку, стоимость услуги Клиенту не возвращается и не зачитывается в счёт других, либо аналогичных услуг, услуга считается оказанной.

3.5. При возникновении задолженности за дополнительные услуги, Фитнес-центр имеет право приостановить оказание услуг, предоставляемых в рамках Клубной карты/Абонемента, до погашения задолженности без предварительного уведомления и без компенсации неиспользованного времени. В

случае отказа от оплаты задолженности по дополнительным услугам, Фитнес-центр в бесспорном порядке вычитает сумму задолженности из стоимости услуг, приобретенных в формате Клубной карты/Абонемента, с соответствующим уменьшением срока действия Договора пропорционально сумме задолженности.

3.6. Все претензии Клиентов относительно оказания дополнительных услуг Фитнес-центром принимаются только при наличии подтверждающих оплату документов.

3.7. Клиент имеет право посещать оплаченные им дополнительные услуги Фитнес-центра только лично.

#### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ ФИТНЕС-ЦЕНТРА**

4.1. Залы групповых программ Фитнес-центра открыты согласно расписанию занятий, размещенном на сайте Фитнес-центра и/или информационных стендах и/или рецепции Фитнес-центра.

4.2. Групповые и персональные тренировки для Клиентов Фитнес-центра реализуются в виде разовых услуг или блоков-тренировок. Срок действия блоков-тренировок ограничен и указывается в Прейскуранте на дополнительные услуги. Исчисление срока действия блоков-тренировок начинается с момента их оплаты на рецепции Фитнес-центра.

4.3. Фитнес-центр оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых занятий, а также заменять заявленного инструктора в одностороннем порядке.

4.4. Клиент обязан явиться на групповое занятие заблаговременно, но не ранее чем за 30 (Тридцать) минут до начала запланированной тренировки, и покинуть территорию Фитнес-центра не позднее чем через 20 (Двадцать) минут после окончания тренировки.

4.5. Количество занимающихся на одной тренировке ограничено, поэтому рекомендуется бронировать групповые тренировки заранее.

4.6. При выборе групповых программ необходимо учитывать уровень своей физической и координационной подготовленности.

4.7. В целях профилактики травм инструктор имеет право не допустить Клиента на занятие, в случае опоздания более чем на 5 минут, а также в случае отсутствия у Клиента спортивной одежды и обуви, соответствующей формату занятия.

4.8. Во время группового занятия необходимо разговоры свести до минимума. Это отвлекает занимающихся от качественного выполнения упражнения, а инструктора от ведения тренировки и снижает контроль безопасности выполнения упражнений участниками тренировки.

4.9. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятия необходимо информировать об этом инструктора, проводящего занятие.

4.10. ***В залах групповых программ Клиентам категорически запрещено:***

- резервировать места;
- использовать свою собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды;
- самостоятельные занятия во время проведения групповых тренировок;
- использовать личный инвентарь;
- громко разговаривать;
- жевать жевательную резинку;
- находиться несовершеннолетним в ожидании своих родителей;
- использовать открытые емкости для воды, в том числе пластиковые стаканчики;
- пользоваться мобильными телефонами.

4.11. В целях поддержания комфортной обстановки в залах групповых программ Клиентам необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- при необходимости принимать душ до занятия;
- заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- во время занятий использовать полотенце;
- не допускать чрезмерного использования парфюмерии.

4.12. Клиенты обязаны:

- быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- следовать указаниям инструктора по технике и последовательности выполнения упражнений, а также касающихся Правил посещения Фитнес-центра;

□ использовать оборудование, необходимое для занятий, только с разрешения и под руководством инструктора.

4.13. После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убрать предметы личного пользования (полотенца и т.п.).

4.14. Групповое занятие проводится при наличии минимум 3-х посетителей. Занятие с 1 посетителем приравнивается к формату персональной тренировки и проводится по желанию Клиента за дополнительную плату, согласно действующему Прейскуранту.

## 5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

5.1. Персональная тренировка (далее ПТ) – дополнительная платная услуга, в форме индивидуальной тренировки с персональным инструктором. Приобретается Клиентом, как в разовом порядке, так и в блоке из нескольких тренировок, посредством приобретения Абонемента.

5.2. Все тренировки, купленные в блоке (пять, десять тренировок) должны быть использованы до окончания срока действия Абонемента, указанного в Прейскуранте Фитнес-центра. По истечении срока действия блока ПТ неиспользованные ПТ на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются.

5.3. Стоимость услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим в Фитнес-центре на момент приобретения Прейскурантом, исходя из категории инструктора, который будет проводить ПТ.

5.4. Условия и порядок проведения ПТ определяются Фитнес-центром. ПТ может проводиться только инструктором Фитнес-центра. Ведение незаконной коммерческой деятельности на территории Фитнес-центра запрещено.

5.5. Запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до планируемой тренировки, по согласованию с инструктором. Клиент вправе получить ПТ без предварительной записи, если на момент обращения за ПТ в Фитнес-центре имеется свободный инструктор соответствующей категории.

5.6. Заранее запланированная ПТ может быть отменена с сохранением оплаты, при условии личного информирования Клиентом об этом не позднее, чем за 12 часов до назначенного ранее времени. В противном случае тренировка считается проведенной (услуга оказанной), и ее оплата возврату не подлежит.

5.7. В тех случаях, когда инструктор по каким-либо причинам (болезнь и т.д.) не может провести намеченную ранее тренировку с Клиентом, Фитнес-центр обязан известить об этом Клиента и предложить ему перенести тренировку на любое другое удобное время, либо предложить тренировку с другим инструктором.

5.8. До начала ПТ Клиент обязан сообщить инструктору сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения в момент проведения ПТ безопасного и комфортного пребывания в Фитнес-центре как самого Клиента, так и других Клиентов.

5.9. Обязанности инструктора при проведении ПТ для Клиента:

- демонстрация правильной техники выполнения упражнений, их последовательности;
- проведение специального инструктажа с Клиентом в зависимости от целей и задач Клиента, поставленных перед инструктором;
- составление индивидуальных планов питания, которые оплачиваются Клиентом отдельно по ценам, определяемым Фитнес-центром.

5.10. Время проведения ПТ – не более 60 (Шестидесяти) минут. Опоздание на ПТ уменьшает ее продолжительность на время опоздания.

5.11. Основанием для отказа инструктора от предоставления ПТ Клиенту является:

- наличие противопоказаний к физическим нагрузкам, обусловленное физическим состоянием Клиента;
- неуважительное отношение Клиента.

## 6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА ФИТНЕС-ЦЕНТРА

6.1. Тренажерный зал предназначен для занятий с отягощениями и кардиотренировок. Клиент не в праве использовать помещение тренажерного зала в противоречие с его назначением.

6.2. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 16 лет в тренажерном зале без Представителя несовершеннолетнего, персонального инструктора ЗАПРЕЩЕНО.

6.3. Самостоятельные занятия, равно как и нахождение в тренажёрном зале разрешены несовершеннолетним с 16 лет при наличии письменного заявления родителей, согласованного с менеджером Фитнес-центра.

6.4. Несовершеннолетние в возрасте от 7 до 16 лет допускаются к занятиям в тренажёрном зале в сопровождении Представителя несовершеннолетнего, являющегося Клиентом Фитнес-центра, а также в рамках группового занятия или персональной тренировки, при наличии письменного заявления родителей, согласованного с инструктором Фитнес-центра, после предварительной оплаты услуги согласно действующему Прейскуранту.

6.5. Во всех случаях Представители несовершеннолетнего несут ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетних, а также обязаны контролировать соблюдение ребенком Правил, правил техники безопасности. Инструктор вправе прервать тренировку, проводимую Представителем несовершеннолетнего с нарушением норм безопасности и наносящую ребенку вред.

6.6. Клиент обязан посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировок в спортивном зале.

6.7. Клиент несет материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря.

6.8. Любой тренажёр в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Клиент должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

6.9. Перед каждой тренировкой в тренажерном зале Клиент обязан провести тщательную общую разминку, которая включает в себя использование кардио-тренажеров и растягивающие упражнения.

6.10. При выполнении базовых упражнений с тяжелыми весами – приседание со штангой, жим штанги или гантелей лежа, жим штанги стоя или сидя из-за головы – обязательно пользуйтесь помощью страхующего.

6.11. При возникновении у Клиентов вопросов относительно пользования тем или иным тренажером, или любой другой вопрос, необходимо обратиться к инструктору.

6.12. **В тренажерном зале категорически запрещено:**

- находиться в шлепанцах и открытой обуви;
- заниматься с обнаженным торсом;
- использовать оборудование не по назначению и передвигать тренажеры;
- вставлять ногами на мягкое покрытие скамеек и класть на него оборудование и другие предметы;
- бросать грифы, гантели, блины и другое спортивное оборудование на пол;
- использовать магнезию и прочие порошковые смеси для улучшения сцепления рук с грифом штанги, рукоятками тренажеров и т.п.;
- оставлять на тренажерах полотенца с целью «бронирования тренажера»;
- при выполнении упражнений в тренажерах допускать соударение комплектующих деталей, стеков и грузоблоков;
- оставлять неразобранные от дисков штанги и тренажеры после завершения упражнения.

6.13. В целях поддержания комфортной обстановки Клиентам необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- при необходимости принимать душ до занятия;
- заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- во время занятий использовать полотенце;
- не допускать чрезмерного использования парфюмерии.

6.14. Клиенты обязаны:

- соблюдать технику безопасности в тренажерном зале;
- быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- выполнять указания инструктора, касающиеся Правил посещения Фитнес-центра;
- покидать тренажерный зал не позднее, чем за 30 минут до окончания работы Фитнес-центра.

6.15. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятия необходимо проинформировать об этом дежурного инструктора.

6.16. Права и обязанности, не предусмотренные в настоящем разделе, определяются иными разделами Правил, имеющими для Клиентов обязательную силу вне зависимости от того указаны они в настоящем разделе или нет.

## 7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА ФИТНЕС-ЦЕНТРА



- 7.1. Дети от 3 до 14 лет допускаются к занятиям в бассейне только в рамках группового занятия или индивидуального занятия с инструктором Фитнес-центра, при условии письменного согласия Представителя несовершеннолетнего. Посещение детей не достигших возраста 3х лет ЗАПРЕЩАЕТСЯ.
- 7.2. Дети в возрасте от 3 до 7 лет посещают Детский бассейн в сопровождении Одного Представителя несовершеннолетнего - Клиента Фитнес-центра.
- 7.3. К самостоятельным занятиям в бассейне допускаются дети от 14 лет с письменного разрешения родителей/законных представителей при условии умения держаться на воде без сопровождения взрослого.
- 7.4. Во всех случаях ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетних пользователей несут Представители несовершеннолетнего. Инструктор вправе прервать тренировку, проводимую Представителем несовершеннолетнего с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.
- 7.5. При выборе групповых программ в бассейне необходимо учитывать уровень своей физической и координационной подготовленности.
- 7.6. На время проведения групповых занятий и персональных тренировок, плавательные дорожки могут быть ограничены для свободного плавания.
- 7.7. При посещении бассейна в формате разовых визитов, а также при приобретении Абонемента на посещение блока тренировок общее время пребывания на территории Фитнес-центра, включая время на подготовку к занятию, саму тренировку, а также сбор после занятия не должен превышать времени, указанного в Прейскуранте.
- 7.8. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.
- 7.9. Перед посещением бассейна Клиент обязан принять душ (с мылом и мочалкой) без купального костюма.
- 7.10. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, предназначенного для спортивного плавания, а также исключая скольжение резиновой обуви. Клиенты обязаны использовать плавательную шапочку или собирать волосы в пучок при помощи резинки. Использование Клиентом шапочки для душа, полотенца, уличного головного убора и иных предметов и приспособлений взамен головного убора для плавания не допускается. Клиенту запрещено находиться и плавать в бассейне в нижнем белье, в обуви (в том числе специально предназначенной для плавания), а также обнаженными. Перед занятием в бассейне Клиенту необходимо снять с себя ювелирные и другие украшения.
- 7.11. В целях предупреждения травматизма Клиент обязан соблюдать правила водного движения: придерживаться правой стороны дорожки в бассейне, соблюдать правила кругового движения, соблюдать дистанцию и не создавать помехи другим Клиентам на дорожке, делая передышку при тренировке не мешать другим Клиентам.
- 7.12. Использовать специальное оборудование допускается только с разрешения инструктора.
- 7.13. **На территории бассейна и в бассейне категорически запрещено:**
- находиться с признаками кожных заболеваний;
  - перед посещением бассейна использовать крема и лосьоны;
  - пить воду из бассейна;
  - бегать, прыгать с бортиков и других окружающих бассейн конструкций, затевать различные игры, особенно с подныриванием и потоплением друг друга, запрещено подавать ложные сигналы бедствия;
  - продолжать занятие в воде при появлении признаков недомогания, переохлаждения и в других случаях. При судорогах по возможности держаться на воде и позвать на помощь;
  - висеть на разделительных дорожках;
  - блокировать частями тела технологические отверстия;
  - брать оборудование, используемое для групповых программ без разрешения инструктора;
  - жевать жевательную резинку;
  - приносить на территорию бассейна напитки в стеклянной таре, еду;
  - использовать маски подводного плавания с конструктивным применением стекла;
  - разбрасывать по бассейну спортивный специальный инвентарь и личные вещи;
  - находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
  - категорически запрещается отправление естественных надобностей в ванну бассейна. Виновные удаляются из воды и впредь в бассейн не допускаются;
  - мешать проведению групповых занятий и персональных тренировок;

- заходить в бассейн с повязками и лейкопластырем;
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с Представителем несовершеннолетнего.

7.14. После завершения занятия необходимо убрать за собой специальное оборудование в отведенные для него места, а также убрать предметы личного пользования (полотенца и т.п.).

7.15. Клиенты обязаны:

- информировать сотрудника Фитнес-центра о том, что он не умеет плавать при каждом посещении бассейна. В случае если Клиент не умеет плавать или неуверенно держится на воде он обязан использовать аква-инвентарь, обеспечивающий поддержку на воде (доска для плавания, нарукавники);
- при входе/выходе из бассейна держаться за установленные поручни, повернувшись лицом к ступеням и поручням, во избежание получения травмы;
- быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- выполнять указания инструктора, касающиеся Правил посещения Фитнес-центра;
- покидать бассейн не позднее, чем за 30 минут до окончания работы Фитнес-центра.

7.16. **Правила посещения детского бассейна:**

- ✓ На территории бассейна дети должны соблюдать общие Правила, установленные в Фитнес-центре.
- ✓ Посещать детский бассейн разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви.
- ✓ Вход в воду в детском бассейне лиц, сопровождающих несовершеннолетних, разрешен в количестве Одного Представителя.

7.17. Права и обязанности, не предусмотренные в настоящем разделе, определяются иными разделами Правил, имеющими для Клиентов обязательную силу вне зависимости от того указаны они в настоящем разделе или нет.

## **8. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА**

8.1. Банный комплекс включает в себя: финскую и инфракрасную сауны, турецкую баню (хаммам), соляную пещеру, травяную баню, душевые, санузел.

8.2. Температура в финской сауне составляет 70-110 С°, в инфракрасной - 40 С°.

8.3. Температура в турецкой бане (хаммам) составляет 40-47 С°, влажность в турецкой бане составляет 75-100%.

8.4. Посещение соляной пещеры проводится строго по предварительной записи. Сеанс в соляной пещере длится не более 30 - 40 минут.

8.5. Дети до 16 лет могут находиться на территории банного комплекса только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего – Клиента Фитнес-центра.

8.6. Общие правила посещения банного комплекса:

- ✓ перед посещением сауны/бани принятие душа с мочалкой, мылом или гелем является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ**. Рекомендуются снять макияж, контактные линзы, украшения, часы, надеть головной убор для сауны;
- ✓ Клиент обязан находиться на территории банного комплекса только в резиновых тапочках, сланцах и прочей аналогичной сменной обуви;
- ✓ банный комплекс является зоной релакса, поэтому в течение сеанса необходимо соблюдать тишину и не мешать другим Клиентам;
- ✓ Клиент обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для себя и окружающих;
- ✓ Клиент обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При ухудшении состояния Клиент обязан немедленно покинуть помещение банного комплекса и обратиться к дежурному инструктору;
- ✓ в бане не нужно делать резких движений – можно легко повредить разогретые мышцы.

8.7. С правилами посещения всех бань, показаниями и противопоказаниями можно ознакомиться на рецепции мед. Работника;

На территории банного комплекса **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- ✓ перед посещением сауны не допускается втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (закупорка пор, перегрев, повышение артериального

давления, аллергические реакции и прочее), пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, маской для волос;

✓ находиться на территории банного комплекса в алкогольном или наркотическом опьянении, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;

✓ рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы;

✓ в хаммаме нельзя пить холодную жидкость, поскольку она не охлаждает, а приводит к легкой лихорадке;

✓ принимать пищу, заходить на территорию банного комплекса со стеклянными и пластиковыми предметами;

✓ прикасаться к печи, камням, панелям во избежание получения ожогов;

✓ использование ароматических средств;

✓ во избежание замыкания электрооборудования и для поддержания оптимального режима температуры и влажности плескать воду, ароматизаторы, растворы, настои и прочие жидкости в отсек для камней сауны;

✓ накрывать каменку посторонними предметами – это может привести к пожару;

✓ садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец;

✓ выполнять физические упражнения, бегать, прыгать, толкать друг друга;

✓ пользоваться бассейном после посещения парного отделения, не приняв душ;

✓ использовать фото- и видеоаппаратуру без согласования с Фитнес-центром.

8.8. Клиентам с хроническими заболеваниями и беременным рекомендуется посещать все бани только после консультации врача.

8.9. Если у вас поднялась температура, то откажитесь от посещения парной.

8.10. **ВНИМАНИЕ!** Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

## **9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЦЕНТРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ**

9.1. При получении услуг в Фитнес-центре на несовершеннолетних распространяются требования настоящих Правил и Оферты.

9.2. Представители несовершеннолетнего обязаны контролировать знание и соблюдение Правил посещения и техники безопасности несовершеннолетними посетителями. Представители несовершеннолетнего принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, произошедшие вследствие несоблюдения их детьми настоящих Правил, правил техники безопасности.

9.3. Представители несовершеннолетнего обязаны разъяснять несовершеннолетним правила о недопустимости порчи инвентаря, оборудования, иного имущества Фитнес-центра, имущества третьих лиц, и несут ответственность за причинение вреда имуществу Фитнес-центра и/или третьих лиц, здоровью третьих лиц.

9.4. Фитнес-центр оставляет за собой право расторгнуть Договор в случае нарушения несовершеннолетним, Представителем несовершеннолетнего настоящих Правил.

9.5. Представители несовершеннолетнего обязуются сообщать Фитнес-центру сведения об индивидуальных особенностях несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Фитнес-центре как самого несовершеннолетнего посетителя, так и других Клиентов.

9.6. Несовершеннолетние в возрасте до 16 лет имеют право находиться и тренироваться в Фитнес-центре только вместе с Представителями несовершеннолетнего – Клиентами Фитнес-центра, либо заниматься индивидуально с инструктором, либо посещать групповые тренировки. Перечень услуг, доступных для несовершеннолетних данной возрастной категории, указан в Прейскуранте.

9.7. Представитель несовершеннолетнего должен находиться на территории Фитнес-центра в течение всего времени пребывания ребенка в Фитнес-центре, за исключением случаев пребывания ребенка на персональной или групповой тренировке.

9.8. Представителю несовершеннолетнего категорически запрещено оставлять ребенка на территории Фитнес-центра без присмотра. Ребенок может передвигаться по территории Фитнес-центра только в

сопровождении Представителя несовершеннолетнего. Представитель несовершеннолетнего обязан обеспечить непрерывное сопровождение несовершеннолетнего на территории Фитнес-центра и несет ответственность за его жизнь и здоровье.

9.9. Несовершеннолетние в возрасте с 16 лет имеют право тренироваться в Фитнес-центре самостоятельно, при условии письменного согласия родителей/законных представителей.

9.10. Несовершеннолетние в возрасте до 16 лет приобретают право на получение услуг на основании Договора, заключенного с Представителем несовершеннолетнего лица. При заключении Договора Представители несовершеннолетнего обязаны предоставить документы, удостоверяющие их личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство.

9.11. Представители несовершеннолетнего обязаны обеспечить прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего: заполнение анкетных данных, фотографирование.

9.12. Представители несовершеннолетнего обязуются не допускать посещения Фитнес-центра несовершеннолетним, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать здоровью Клиентов и иных посетителей, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих:

- насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание);
- имеются ранки на теле;
- признаки инфекционных заболеваний, сыпь.

Инструктор или администратор имеют право не допустить несовершеннолетнего до персональных/групповых тренировок, посещения детской комнаты, при наличии оснований полагать, что у несовершеннолетнего имеются признаки заболеваний, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других посетителей.

9.13. Несовершеннолетние в возрасте от 4-х лет и старше обязаны переодеваться в раздевалках Фитнес-центра в соответствии с половой принадлежностью.

9.14. Представители несовершеннолетнего обязаны контролировать, чтобы несовершеннолетний посещал занятия в тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности и/или направленности занятия.

## **10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ И ГРУППОВЫХ ТРЕНИРОВОК НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ**

10.1. При посещении несовершеннолетними персональных и групповых тренировок действуют общие правила посещения Фитнес-центра, с особенностями указанными в настоящем разделе.

10.2. Представители несовершеннолетнего обязаны разъяснить ребенку, посещающему индивидуальные и групповые занятия Правила Фитнес-центра, правила техники безопасности и обеспечить их соблюдение последним на занятиях.

10.3. Посещение групповых занятий может осуществляться несовершеннолетним на условиях разового визита, а также в виде пакета услуг на несколько занятий (приобретение Абонемента). При этом тренировка в рамках разового визита, должна быть использована только в течение текущего дня его покупки.

10.4. Посещение несовершеннолетним групповых программ осуществляется строго по расписанию детских групповых программ. Срок действия пакетов услуг на несколько занятий (Абонемента) указан в Прейскуранте Фитнес-центра.

10.5. Количество мест на групповых тренировках ограничено. Для получения информации о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест необходимо обратиться к менеджеру Фитнес-центра.

10.6. Ребенок и Представитель несовершеннолетнего имеют право прибыть в Фитнес-центр для подготовки к групповому занятию и переодевания не ранее 30 (Тридцати) минут до начала занятия и обязаны покинуть территорию Фитнес-центра в течение времени, предусмотренного для пребывания в Фитнес-центре и указанного в Прейскуранте Фитнес-центра. Пребывание на территории Фитнес-центра сверх установленного времени оплачивается дополнительно в соответствии с Прейскурантом.

10.7. Занятия не направлены на достижение конкретных спортивных показателей.

10.8. В целях безопасности проведения занятия инструктор Фитнес-центра вправе отстранить от занятий несовершеннолетнего, неадекватно реагирующего на команды инструктора, нарушающего дисциплину или мешающего проведению групповых занятий.

В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания ребенка следовать указаниям сотрудников Фитнес-центра, услуга считается оказанной надлежащим образом.

10.9. Представители несовершеннолетнего вправе ожидать ребенка только в зоне рецепции Фитнес-центра, если они не обладают правом пребывания в Фитнес-центре как Клиенты, пользующиеся услугами Фитнес-центра на основании Клубной карты семейного формата.

10.10. До тренировки ребенок находится в раздевалке. В зал или тренировочную зону проходит по приглашению инструктора.

10.11. Занятия контактными видами спорта, в том числе при групповых занятиях или на персональных тренировках по боксу, каратэ могут являться травмоопасными. Такие занятия несут в себе риск получения несовершеннолетними различного рода травм.

Фитнес-центр не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетнего в случаях: нарушения им настоящих Правил; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия от Фитнес-центра сведений о наличии у ребенка болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье, невыполнения указаний инструктора.

10.12. Представители несовершеннолетнего и прочие лица имеют право присутствия на занятиях только на показательных мероприятиях (открытых уроках и т.п.)

10.13. Для проведения персональной тренировки Представители несовершеннолетнего должны привести ребенка к началу занятия и забрать сразу после окончания занятия. Дополнительное время нахождения ребенка с инструктором оплачивается в размере персональной тренировки согласно действующему Прейскуранту.

10.14. Инструктор, проводящий персональную тренировку, встречает несовершеннолетнего посетителя по их выбору в зоне рецепции или в детской раздевалке и ведет на занятие. После персонального занятия инструктор возвращает несовершеннолетних посетителей обратно и контролирует выход к Представителям несовершеннолетнего.

## **11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ КОМНАТЫ ФИТНЕС-ЦЕНТРА**

11.1. Детская комната - это специально оборудованное помещение, предназначенное для комфортного ожидания ребенком своих родителей, являющихся Клиентами Фитнес-центра.

11.2. Детскую комнату могут посещать дети с 3 до 9 лет, родители/законные представители которых являются Клиентами Фитнес-центра.

11.3. Режим работы Детской комнаты – ежедневно с 9:00 до 21:00.

11.4. Время пребывания в Детской комнате ребенка составляет 2 часа (время прихода и ухода фиксирует аниматор Детской комнаты). Дальнейшее пребывание ребенка (свыше 2-х часов) оплачивается Клиентом согласно действующего Прейскуранта.

11.5. Перед посещением несовершеннолетними Детской комнаты, Представители несовершеннолетнего, сопровождающие ребенка, обязаны зарегистрировать его в специальном журнале у аниматора.

11.6. Оставляя ребенка в Детской комнате, необходимо сообщить информацию о месте Вашего нахождения на территории Фитнес-центра, а также не менее двух контактных номеров телефона аниматору.

11.7. Передавать ребенка аниматору необходимо непосредственно «из рук в руки».

11.8. Пребывание Представителя несовершеннолетнего на детских занятиях не разрешается.

11.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ Представителям несовершеннолетнего покидать территорию Фитнес-центра оставив ребенка в Детской комнате.

11.10. Фитнес-центр вправе изменять часы работы Детской комнаты в одностороннем порядке. Информация об изменениях часов работы Детской комнаты размещается на информационных стендах и/или рецепции Фитнес-центра, и/или сайте Фитнес-центра.

11.11. Представители несовершеннолетнего обязаны объяснить ребенку (несовершеннолетнему) правила поведения на территории Фитнес-центра, и несут ответственность за соблюдение ребенком настоящих Правил. При посещении Детской комнаты ребенок должен слушаться Аниматора, уважительно относиться к другим посетителям и персоналу Фитнес-центра.

11.12. Вход в Детскую комнату детям в верхней одежде, без сменной обуви запрещен. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб при входе в помещение Фитнес-центра, согласно режиму его работы.

11.13. ***В целях профилактики заболеваний настоятельно рекомендуется не пользоваться услугами Детской комнаты, если:***

- у ребенка насморк, кашель, болит горло, повышена температура;
- у ребенка имеются признаки диареи;
- у ребенка инфекционное заболевание, сыпь;
- у ребенка имеются ранки на теле;
- в детском заведении, которое посещает ребенок, наблюдается эпидемия или зарегистрирован карантин;
- у ребенка имеются другие симптомы, позволяющие предполагать, что его состояние здоровья может негативно сказаться на состоянии здоровья других детей.

11.14. При наличии сомнений в возможности пребывания ребенка в Детской комнате из-за его болезненного состояния, аниматор вправе пригласить фитнес-диагноста Фитнес-центра для осмотра ребенка, при этом фитнес-диагност вправе отказать в допуске в Детскую комнату ввиду установления болезненного состояния ребенка.

11.15. Представители несовершеннолетнего должны заранее предупреждать аниматора Детской комнаты об особенностях поведения и здоровья ребенка.

11.16. В случае осложнения в поведении ребенка (агрессия, истерическое состояние, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей аниматор может связаться с Представителем несовершеннолетнего, который обязан незамедлительно забрать ребенка.

11.17. Не разрешается приносить с собой в Детскую комнату продукты питания, оставлять у детей напитки в стеклянных бутылках. Не рекомендуется приносить в Детскую комнату свои игрушки и личный инвентарь.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. Клиент несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Фитнес-центра, а также третьим лицам.

12.2. При утере Клиентом Клубной карты/Абонеента, утере ТЭГа, полотенца, цветного браслета Клиент обязан непосредственно во время посещения внести плату, в размере установленном действующим Прейскурантом. В случае не внесения платы, в соответствии с настоящим пунктом

12.3. В случае причинения Клиентом ущерба Фитнес-центру, помимо указанного в п.12.2. Правил, а также в случае отказа Клиентом от оплаты, в порядке, предусмотренном п.12.2. Правил, администрацией Фитнес-центра составляется Акт, который подписывается Клиентом и Фитнес-центром. В случае отказа Клиента от подписания указанного Акта, Фитнес-центр подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц, а также делает на Акте отметку об отказе Клиента от его подписи. Размер материальной компенсации за порчу имущества Фитнес-центра устанавливается комиссией по каждому случаю отдельно в зависимости от причиненного ущерба. Клиент обязан не позднее пяти календарных дней либо в иной согласованный с Фитнес-центром в письменном виде срок возместить причиненный ущерб в полном объеме. По истечении указанного времени Фитнес-центр вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, уплаченной Клиентом по Договору, с соразмерным сокращением срока действия Клубной карты/Абонеента.

12.4. При грубом нарушении Клиентом настоящих Правил, Фитнес-центр имеет право вызвать сотрудников полиции для вывода такого Клиента за территорию Фитнес-центра.

12.5. В случае нарушения Клиентом настоящих Правил составляется акт, который подписывается Клиентом и сотрудником Фитнес-центра. В случае отказа Клиента от подписания акта, сотрудник Фитнес-центра подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц, а также делает в акте отметку об отказе Клиента от подписи. В случае повторного нарушения Правил Фитнес-центр оставляет за собой право отказать Клиенту:

- в дальнейшем оказании услуг по Договору/расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
- в заключении нового Договора в будущем;
- в переоформлении Договора на третье лицо.

12.6. Клиент полностью принимает на себя персональную ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Фитнес-центр вместе с ним. При заключении Договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения Фитнес-центра и получения физкультурно-

развлекательных услуг. Клиент обязан письменно предупредить Фитнес-центр об имеющихся заболеваниях (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые по настоящему Договору услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Клиентов и сотрудников Фитнес-центра.

12.7. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории Фитнес-центра, Клиент участвует на свой риск. Оплачивая услугу Клиент берет на себя всю ответственность за потенциальные несчастные случаи с ним на территории Фитнес-центра.

12.8. Фитнес-центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, наступивший в результате:

- острого или хронического заболевания, обострения травмы;
- предоставления Фитнес-центру недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- действий третьих лиц;
- неосторожности Клиента;
- нарушения Клиентом настоящих Правил, и/или правил техники безопасности, и/или рекомендаций работников Фитнес-центра, и/или рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Фитнес-центре или на оборудовании;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и/или законодательством РФ.

12.9. Фитнес-центр "АЙСБЕРГ" ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за утрату или повреждение личных вещей, оставленных Клиентом в раздевалках или в других помещениях Фитнес-центра.

12.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

**Правила Фитнес-центра являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты и имеют для Клиента обязательную силу. После оплаты выбранной услуги Клиент не вправе ссылаться на отсутствие у него информации о наличии таких Правил и отсутствии его согласия с их содержанием.**

**Нарушение или несоблюдение настоящих Правил Клиентом является основанием для одностороннего расторжения Договора и исключения из состава Клиентов Фитнес-центра. В этом случае стоимость услуг не компенсируется.**

*Благодарим Вас за выбор Фитнес-центра «АЙСБЕРГ».*

*Мы стараемся, чтобы пребывание в Фитнес-центре было для Вас максимально комфортным и эффективным.*

*Желаем Вам спортивных успехов и приятного отдыха!*